

*Slachtofferinformatiesystematiek (SIS) is een landelijke aanpak die bij een incident zorgt voor snelle en zorgvuldige informatie voor ongeruste verwanten. Gemeenten, GHOR en politie werken samen binnen SIS. Bij een incident kan een verwant bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00. SIS is in augustus 2015 voor de derde keer ingezet bij het kraanongeval in Alphen aan den Rijn. Welke leerpunten levert deze SIS-inzet op?*

## SIS ingezet bij kraanongeval Alphen aan den Rijn

Op maandag 3 augustus 2015 vielen rond 16:00 uur twee hijskranen om bij het plaatsen van een nieuw brugdek op de Julianabrug in Alphen aan den Rijn. De kranen kwamen met het brugdek op een aantal woningen en winkels terecht. Aanvankelijk werd gesproken over mogelijk 20 gewonden. Een team van Urban Search and Rescue (USAR) heeft met speurhonden gezocht naar eventuele slachtoffers onder het puin. Rond 23:00 uur maakte burgemeester Spies bekend dat er geen slachtoffers en gewonden zijn.

### Waarom is SIS ingezet?

Op basis van meldingen bij 112 kwam de meldkamer op een schatting van mogelijk 20 dode of zwaargewonde slachtoffers. Omstanders die het ongeluk zagen gebeuren, vermoedden dat zich



veel mensen in de ingestorte panden bevonden. Er was veel schade aan gebouwen en omgeving. Reden genoeg voor Veiligheidsregio Hollands Midden om SIS te activeren. Vanwege het instortingsgevaar van de panden was er lang geen duidelijk beeld van het aantal slachtoffers. Later op de avond werd duidelijk dat tijdens het ongeval bijna niemand in de panden was.

### **Verloop van de SIS-inzet**

Rond 18:05 uur belde de contactpersoon SIS van de regio namens de officier van dienst bevolkingszorg het Landelijke Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) in Driebergen om SIS te activeren. De piketfunctionaris van het LOCC heeft direct daarna de landelijke voorziening SIS opgeroepen. Om 18:15 uur was Verwantencontact 088 269 00 00 bij de frontoffice van SIS in Assen bereikbaar. De backoffice SIS in Driebergen was om 19:30 uur operationeel. Bij Verwantencontact zijn zes telefoontjes binnengekomen, waarvan twee met een zoekvraag naar vermisten. Al snel bleek dat geen slachtoffers naar ziekenhuizen waren gebracht. Toen later op de avond duidelijk werd dat er geen slachtoffers onder het puin lagen, is de inzet van SIS om 22:15 uur beëindigd. Bij de afschaling van SIS is één van de twee zoekvragen aan de veiligheidsregio teruggekoppeld. De veiligheidsregio heeft de gezochte persoon kunnen traceren en de beller geïnformeerd.

## **Wat viel op bij deze SIS-inzet?**

### **Meerwaarde van SIS lag in het paraat zijn**

Omdat er geen slachtoffers waren bij dit incident, had de backoffice SIS weinig te doen. Er hoefden geen gegevens van gewonden en overleden slachtoffers verzameld te worden. Matching was niet aan de orde, wel terugkoppeling van een zoekvraag aan de veiligheidsregio. Ook bij de frontoffice SIS bleef het rustig. Binnen de backoffice werd rond 21:00 uur de vraag gesteld wat de meerwaarde van de SIS-inzet nog was. Om 21:10 uur werd de bezetting verminderd van 15 naar 11 functionarissen. Uit het overleg van de teamleider SIS met de contactpersoon SIS van de regionale crisisorganisatie bleek dat de regio nog niet wilde dat SIS helemaal afschaalde. Voor de landelijke voorziening SIS betekende dit dat bij dit ongeval de meerwaarde niet lag in het verzetten van veel werk maar in 'het paraat zijn'. Om 22:15 uur is in goed overleg met de veiligheidsregio SIS afgeschaald.

### **De eerste contacten komen soepel tot stand**

De eerste contacten tussen de regionale crisisorganisatie en de backoffice SIS kwamen na de activering van SIS bij het LOCC snel tot stand. De teamleider SIS belde nog voordat hij naar Driebergen vertrok met de contactpersoon SIS in de regio. De liaison GHOR heeft direct na aankomst in Driebergen rond 19:30 uur contact gelegd met de regionale sectie GHOR. Ook het contact tussen de coördinator backoffice politie met de politie in de regio kwam soepel tot stand. Het leggen van de eerste contacten liep feilloos.

### **Communicatievoorzieningen naar burgers hebben elkaar versterkt**

De regionale crisisorganisatie heeft rond 19:20 uur via Twitter en de website van Alphen aan den Rijn bekend gemaakt dat ongeruste verwanten kunnen bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00. Meer informatie over Verwantencontact stond op de website van de gemeente. Voor de burgers vormen Verwantencontact en de website 'ikbenveilig' van het Rode Kruis twee aanvullende voorzieningen. Deze hebben elkaar versterkt. Verwantencontact kreeg zes telefoontjes binnen waarvan twee met een zoekvraag. Bij 'ikbenveilig.nl' hebben 128 mensen zich zelf als veilig geregistreerd en 15 mensen hebben de persoon gevonden naar wie ze op zoek waren. Verwantencontact was voor hen niet nodig.

# Welke leerpunten levert de inzet op?

## Alarmering landelijke voorziening SIS

Het LOCC heeft bij de alarmering van de landelijke voorziening SIS vergeten om de piketfunctionaris LTFO (Landelijk Team Forensische Opsporing) te alarmeren. Deze piketfunctionaris alarmeert op zijn beurt de backoffice politie. Dit heeft niet tot problemen geleid, omdat de teamleider SIS direct na aankomst in Driebergen het LOCC gevraagd heeft dit alsnog te doen. De backoffice politie is daarna snel opgekomen. Met het LOCC is afgesproken om voor eind 2015 enkele alarmeringsoefeningen te houden op onaangekondigde momenten.

## Niet te lang wachten of SIS-inzet wel nodig is

Bij vermoeden van veel slachtoffers SIS meteen activeren. Tijdens dit incident bleek achteraf dat er geen slachtoffers waren. Dit had wel het geval kunnen zijn gezien het eerste beeld en de ravage. Verwanten verwachten dan zo spoedig mogelijk geïnformeerd te worden. Leerpunt is dus om bij vermoeden van veel slachtoffers niet te wachten, maar SIS meteen te activeren.

### Wie kan SIS inzetten?

Tijdens een incident kunnen de algemeen commandant bevolkingszorg of de officier van dienst bevolkingszorg SIS inzetten. Zij doen dit door te bellen naar het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) in Driebergen, dat 24 uur per dag bereikbaar is.

### Wat is SIS?

Voor verwanten telt elke minuut, elk uur. Verwanten die bij een incident op zoek zijn naar hun naaste, familielid of partner kunnen bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00. SIS zorgt ervoor dat verwanten snel en zorgvuldig geïnformeerd worden wanneer hun naaste is opgenomen in een ziekenhuis of overleden is. Wanneer hun naaste niet is opgenomen in een ziekenhuis of niet overleden is, houdt SIS contact met de verwant totdat duidelijk is waar hun naaste zich bevindt.

## Meer weten over SIS

Meer informatie over SIS vindt u op [www.ifv.nl/SIS](http://www.ifv.nl/SIS). Voor vragen over SIS kunt u contact opnemen met Annemarie Breur, programmamanager SIS, [email: annemarie.breur@ifv.nl](mailto:annemarie.breur@ifv.nl).